



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **FROSTCAM INSTALACIONES DEL SUR, S.L.**, empresa dedicada desde el año 2006 a la instalación y mantenimiento de equipos de climatización y producción de calor, declara que la Calidad, la Conservación y la Protección del Medio Ambiente es un objetivo permanente en todas las actividades que se llevan a cabo por **Frostcam**.

La Dirección de **FROSTCAM** se compromete a establecer, implantar y mantener actualizada una Política de Calidad y Medio Ambiente, que apoye a la dirección estratégica, mediante un Sistema de Calidad y Medio Ambiente conforme a las Normas UNE-EN-ISO 14001 y UNE-EN-ISO 9001 como herramienta para conseguir:

- * Cumplimiento de los requisitos y expectativas de nuestros clientes.
- * Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación a nuestra actividad y con todos los requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales. Así como aquellos a los que la organización se suscriba voluntariamente, entre otros las normas de seguridad y emergencia específicas de nuestros clientes, y emplazamientos donde prestamos nuestros servicios.
- * Facilitar el nivel de formación necesario para el eficiente desempeño de las funciones y tareas de nuestros trabajadores.
- * Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, para la mejora del desempeño ambiental y el desempeño de nuestras actividades.
- * Prevención de la contaminación y minimización del impacto medioambiental de nuestras actividades, así como un uso sostenible de recursos.
- * Esta Política es la base de nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, el cual se desarrollará estableciendo unos objetivos medibles, que se revisarán periódicamente según lo establecido en el propio Sistema, de forma que se pueda evidenciar una mejora continua.
- * Para ello la Dirección proveerá a la organización de los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios para la consecución de su Política, siendo revisada anualmente, con el fin de verificar si es apropiada para el cumplimiento de los objetivos marcados y para el contexto y propósito de **Frostcam**.
- * La Política de Calidad y Medio Ambiente se hace pública para el personal que trabaje en la empresa, poniendo los medios necesarios para que sea entendida, comprendida e implantada. Así mismo, está a disposición de todas las partes interesadas.
- * La Dirección invita a los trabajadores a informar sobre incidentes, peligros, riesgos y oportunidades en el trabajo.
- * Integrar a nuestros proveedores y subcontratistas en el compromiso activo de la mejora de la satisfacción del cliente y control de los aspectos ambientales.
- * Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte tanto del equipo directivo como de toda la plantilla de **Frostcam**, estando concienciados de la importancia de su responsabilidad en materia de calidad, satisfacción del cliente y protección del medio ambiente.

En Málaga, a 18 de Octubre de 2020.

Por la Gerencia